

# Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

<http://www.naturroadplus.hu> webáruház

Érvényes: 2024.04.01.-től visszavonásig

# 1 Általános Szerződési Feltételek

Kérjük, olvassa el alaposan Általános Szerződési Feltételeinket, hiszen rendelése leadásával elfogadja a jelen dokumentumban leírtakat!

Amennyiben webshopunk használatával, a vásárlás folyamatával, termékeinkkel vagy az Általános Szerződési Feltételekkel kapcsolatos kérdése van, az alábbi elérhetőségeken keresztül veheti fel velünk a kapcsolatot:

## Az Eladó adatai:

- **Cégnév: Natur Road Plus Kft.**
- **Székhely: 1082 Budapest, Leonardo da Vinci utca 12-14**
- **Postacím: 1082 Budapest, Leonardo da Vinci utca 12-14**
- **Adószám: 27845433-1-42**
- **Bankszámlaszám: 10404072-50527066-55871001**
- **Cégjegyzékszám: 01-09-400389**
- **Nyilvántartásba vevő hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**
- **Képviselő neve: Seres Attila**
- **Weboldal cím: [www.naturroadplus.hu](http://www.naturroadplus.hu) / [www.naturroadplusz.hu](http://www.naturroadplusz.hu)**
- **E-mail cím: [hello@naturroadplus.hu](mailto:hello@naturroadplus.hu)**
- **Mobilszám: 06-20-507-1061**

## Tárhelyszolgáltató adatai:

- **Cégnév: Websupport Magyarország Kft.**
- **Székhely: H-1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22**
- **Weboldal: [www.mhosting.hu](http://www.mhosting.hu)**
- **Email: [info@mhosting.hu](mailto:info@mhosting.hu)**

## Fogalmak:

**Felek:** Eladó és Megrendelő együttesen

**Megrendelő, Fogyasztó:** gazdasági tevékenysége, illetve szakmája körén kívül eljáró nagykorú, 18. életévét betöltött természetes személy

**Jótállás:** a Fogyasztói Szerződés esetében a Polgári Törvénykönyv szerint

- jogszabályi kötelezettségen túlmutató, illetve önként, a szerződés megfelelő teljesítéséért vállalt jótállás
- kötelező jótállás, mely jogszabályon alapul

**Szerződés:** Eladó és Megrendelő között a webshop, telefon felhasználásával történő adásvételi szerződés megkötése

**Távollévők között kötött szerződés:** a szerződés tárgyát képező termék megvásárlására vagy szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés, amely a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül,

távollévők közti kommunikációs eszköz alkalmazásával, távértékesítési rendszer keretein belül kerül megkötésre

**Távollévők közti kommunikációs eszköz:** a felek távollétében szerződési nyilatkozat megtételére alkalmas eszköz, pl. internetes hozzáférést biztosító eszköz, telefon

**Termék:** webshopunkban megrendelhető termékek

**Webshop:** webshopunk, melyen keresztül a szerződéskötés megvalósul

**Telefonos értékesítés:** Telesales tevékenység, melyen keresztül a szerződéskötés megvalósul

#### **Vonatkozó jogszabályok:**

- évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a Fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete (2016.04.27.) a természetes személyek személyes adatainak kezeléséről és védelméről, továbbá ezen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet, azaz az általános adatvédelmi rendelet hatályon kívül helyezéséről
- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2018/302. rendelete (2018.02.28.) a belső piacon belül a Fogyasztó állampolgársága, lakó/letelepedési helye alapján való indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394. rendelete, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

#### **ÁSZF hatálya és elfogadása:**

A vonatkozó jogszabályok mellett a megkötésre kerülő szerződés tartalmát az Általános Szerződési Feltételek is szabályozzák. Ennek keretein belül összefoglaljuk a Fogyasztót és az Eladót megillető jogokat, kötelezettségeket, a szerződéskötés feltételeit, a fizetési, illetve szállítási feltételeket, a határidőket, a felelősséggel kapcsolatos szabályokat, továbbá az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

Ön rendelése leadásával elfogadja cégünk Általános Szerződési Feltételeit, mely a megkötésre kerülő szerződéshez tartozik.

A megrendelések leadásának feltétele a honlapunkon megtalálható és megismerhető Adatvédelmi tájékoztatónkban foglaltak elfogadása.

A rendelés leadása történhet a webshopunkon keresztül, valamint telefonon is.

### **Szerződés nyelve és formája:**

A szerződés nyelve magyar.

A szerződés a megrendelés leadásával jön létre a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával.

A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, így nem iktatjuk azokat, utólag nem megtekinthetőek.

A szerződés elfogadásának módja:

- webáruházunkban történő rendelés esetén, az erre kijelölt check box kipipálásával
- telefonos rendelés, telefonos értékesítés esetén szóbeli beleegyezés szükséges, melyet rögzítünk

### **Árak:**

Az árak forintban értendők. Áraink bruttó árak, melyek az ÁFÁ-t tartalmazzák. Fenntartjuk az árváltoztatás jogát.

### **Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek:**

A Fogyasztó a terméket, illetőleg tevékenységünket illető kifogásait a következő elérhetőségeinken keresztül juttathatja el hozzánk:

- Postai cím: 1082 Budapest. Leonardo da Vinci utca 12-14.
- E-mail cím: hello@naturroadplus.hu
- Telefonszám: 06-20-507-1061

A Fogyasztó **elsősorban írásban, egyes esetekben, szóban is közölheti panaszát**. A panasz vonatkozhat az Eladó részéről eljáró személy viselkedésére, munkájára, esetleg mulasztására, mely a termék forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban áll.

**A szóbeli panaszt cégünk haladéktalanul kivizsgálja és a lehetőségeknek megfelelően megoldja.** Amennyiben a Fogyasztó nem ért egyet a panasz kezelésével vagy a panasz haladéktalan kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet veszünk fel, melynek másolati példányát eljuttatjuk a Fogyasztó részére. **Az írásbeli panaszt cégünk a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban megválaszolja.**

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- Panasz eljuttatásának helyét, módját, idejét
- Fogyasztó nevét, lakcímét, elérhetőségét
- Fogyasztói panasz részletes leírását, továbbá a dokumentumok, iratok, bizonyítékok jegyzékét

- Az Eladó nyilatkozatát a Fogyasztói panaszt érintő álláspontjáról, ha annak haladéktalan kivizsgálása megoldható
- Jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét
- A panasz egyedi azonosítószámát

Az Eladó a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig megőrzi, ellenőrző hatóság kérésére bemutatja.

Az Eladó a Fogyasztót írásban tájékoztatja, amennyiben a panaszt elutasítja, hogy panaszával mely hatóság vagy Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. Tartalmazza a tájékoztatás az illetékes hatóság és a Fogyasztó lakóhelye/tartózkodási helye szerinti Békéltető Testület székhelyét, levelezési címét, elérhetőségeit (weboldal, e-mail, telefonszám), valamint az Eladó Fogyasztói jogvita rendezése céljából történő Békéltető Testületi eljárás igénybevételével kapcsolatos álláspontját.

Abban az esetben, ha az Eladó és a Fogyasztó közti jogvita, tárgyalások útján sem rendeződik, további jogérvényesítési lehetőségekkel élhet a Fogyasztó:

### **Fogyasztóvédelmi Hatósági eljárás:**

A Fogyasztói jogok megsértése esetén a Fogyasztó jogosult panaszt tenni a lakóhelye szerint illetékes Fogyasztóvédelmi Hatóságnál. A hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról a panasz elbírálását követően. Az elsőfokú hatósági feladatokat a járási hivatalok látják el. Elérhetőségük: <http://jarasinfo.gov.hu/>

### **Bírósági eljárás:**

A Fogyasztó polgári eljárás keretein belül jogosult a jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

### **Békéltető Testületi eljárás:**

Jogosult a lakóhelye/tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulni, ha Fogyasztói panaszát elutasítjuk. Az eljárás megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó az Eladóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A Békéltető Testületi eljárásban az Eladót együttműködési kötelezettség terheli. Ez alapján az Eladó köteles a Békéltető Testület felhívására **válasziratot megküldeni**, valamint a Békéltető Testület előtti meghallgatáson **megjelenni** és egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani.

Ha az Eladó székhelye/telephelye a területileg illetékes Békéltető Testületet működtető kamara szerinti megyén kívül található, az Eladó együttműködési kötelezettsége a fogyasztói igény megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Amennyiben az Eladó a fenti együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, a Fogyasztóvédelmi Hatóság hatáskörébe kerül az ügy, mely szerint a cégek jogsértő magatartásakor **kötelező bírságkiszabás** van érvényben, ettől eltekinteni nem lehet.

A Fogyasztó kérelmezheti a Békéltető Testületi eljárás megindítását. A kérelmet írásban (levél, fax, távirat útján, illetve a Békéltető Testület weboldalán, elektronikus formában), a Békéltető Testület elnökéhez szükséges eljuttatni.

#### **A kérelemnek tartalmaznia kell:**

- A Fogyasztó nevét, lakóhelyét/tartózkodási helyét, elérhetőségét
- A fogyasztói jogvitával érintett cég nevét, székhelyét/telephelyét
- A Fogyasztó álláspontját és az azzal kapcsolatos bizonyítékokat, tényeket
- A Fogyasztó nyilatkozatát, hogy megkísérelte a vitás ügy rendezését közvetlenül az érintett vállalkozással
- A Fogyasztó nyilatkozatát, hogy más Békéltető Testületi eljárást nem kezdeményezett az ügyben, nem indított közvetítői eljárást, keresetlevelet nem adott be, fizetési meghagyás kibocsátására irányuló kérelmet nem terjesztett elő
- A Testület döntésére irányuló indítványt
- A Fogyasztó aláírását
- Amennyiben a Fogyasztó az illetékes Békéltető Testület helyett más testületi illetékességet kérelmezett, annak megjelölését

Mindenképpen csatolni szükséges a kérelemhez azon okiratot vagy annak másolatát, mely tartalmára bizonyítékként hivatkozik a Fogyasztó.

Amennyiben meghatalmazott jár el a panasz ügyében, a kérelemhez mellékelni szükséges a Fogyasztó által kiadott meghatalmazást.

További információ a Békéltető Testületekről (Területileg illetékes Békéltető testületek elérhetőségeivel): <http://www.bekeltetes.hu>

#### **Online vitarendezési platform:**

Az Európai Bizottság által létrehozott weboldalon, Fogyasztói regisztrációt követően, az oldalon található kérelem kitöltésével a Fogyasztó rendezheti az online vásárlással kapcsolatos jogvitáit bírósági eljárás indítása nélkül. Ez is egy módja a távolsági korlátok nélküli Fogyasztói jogérvényesítésnek.

Ön panaszt tehet az online vásárolt termékkel/szolgáltatással kapcsolatban.

Önnek és az Ön által bepanaszolt cégnek lehetősége van ezen az online vitarendezési platformon együtt kiválasztani, hogy mely vitarendezési testületet bízzák meg a panasz kezelésével.

Az online vitarendezési platform a következő weboldalon érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

#### **Szerzői jogok:**

Jelen weboldal tartalma szerzői műnek minősül a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 1. § (1) bekezdése értelmében, szerzői jogi védelem alatt áll minden egyes része. Tilos a weboldalunkon található képek, szövegek engedély nélküli használata, továbbá a weboldalunkat módosító, kártékony alkalmazások használata, ugyanezen törvény 16. § (1)

bekezdése szerint. Felhívjuk figyelmét, hogy weboldalunkról, valamint adatbázisunkból történő anyagok, képek, videók, szövegek átvételére kizárólag a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén van lehetőség, forrásmegjelölés feltüntetése mellett.

### **Részleges érvénytelenség és magatartási kódex:**

Abban az esetben, ha az Általános Szerződési Feltételek egy pontja jogilag hiányos/hatálytalan lenne, arra a részre a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A szerződés többi része továbbra is érvényes.

### **Adatbeviteli hibák javítása és felelősség az adatok valóságáért:**

A megrendelés folyamata során, a rendelés megerősítése előtt adott a lehetőség a megadott adatok módosítására, javítására. Az Ön által megadott adatok pontosságáért felelősséget nem vállalunk. Ezen adatok alapján állítjuk ki a számlát és a szállítási címként megjelölt címre kézbesítjük a terméke(ke)t. Rendelése leadásával Ön tudomásul veszi, hogy az Eladó jogosult az Ön által hibásan megadott adatokból eredő károkat, költségeket Önre hárítani. A hibás adatbevitel miatt meghúszult teljesítésért felelősséget nem vállalunk.

Abban az esetben, ha a visszaigazoló e-mailben veszi észre, hogy hibás adatot adott meg, kérjük, haladéktalanul, 6 órán belül jelezze felénk.

## **Rendelés feldolgozása és a szerződés megkötése:**

### **Rendelések leadása**

Webshopunkon keresztül bármikor leadhatja rendelését.

Telefonos rendeléseket hétköznapokon H-P: 9:00 – 17:00 – ig tudunk felvenni.

Rendeléséről automatikus visszaigazolást kap, mely rendelése beérkezését jelenti, azonban ez a visszaigazolás nem minősül az Ön által tett ajánlat elfogadásának. Ha rendelésétől számítva 24 órán belül nem kap automatikus visszaigazolást e-mailben, kérjük, jelezze felénk, hiszen előfordulhat technikai probléma, elképzelhető, hogy emiatt nem érkezett meg rendszerünkbe rendelése.

### **Webshopos rendelés menete**

1. [Itt](#) tudod megnézni és kiválasztani a megvásárolni kívánt terméket.
2. A termék oldalon add meg hány terméket szeretnél venni, majd tedd be a kosárba a termékeket. Amennyiben később szeretnéd módosítani a rendelési darabszámot, lesz rá lehetőséged a kosár és a pénztár oldalon is. A termék oldalakon találd továbbá a termékek részletes leírását is.
3. Ellenőrizd le a kosár tartalmát. Ha van érvényes kupon kódod, akkor itt megadhatod azt is. Amennyiben szeretnél még más terméket is választani, kattints a menüben a „Főoldalra” és folytasd a vásárlást egy másik termék kiválasztásával. Ha végeztél, és mindent rendben találsz lépj tovább a kosár oldalra. A „Kosár” oldalra a főmenü segítségével is visszajuthatsz. Ha módosítasz a kosár tartalmán, mindenképpen nyomd meg a „Kosár frissítése” gombot. Ha mindent rendben találsz, lépj tovább a „Pénztár” oldalra a rendelésed véglegesítéséhez.
4. Töltsd ki az adataidat, küld el a rendelést és már készen is vagy.

Fontos, hogy a piros csillaggal jelölt mezőket kötelező kitölteni, valamit elfogadni az Adatvédelmi tájékoztatónkat és a Általános szerződési feltételeinket, amit az erre a célra kialakított jelölő négyzet kipipálásával tehetsz meg.

Lehetőség van a szállítási adatoknál a számlázási címtől eltérő kézbesítési címet is megadni, abban az esetben, ha máshol szeretnéd átvenni a csomagodat.

Lehetőség van az oldalon feliratkozni a hírlevelünkre is, ami azonban nem kötelező, de ha szeretnél értesülni akcióinkról, híreinkről, újdonságainkról, akkor mindenképpen javasoljuk, hogy iratkozz fel rá. Nem kell aggódnni, nem fogunk sok kéretlen levelet küldeni, maximum havi 1-2 emailt fogunk küldeni.

Ezen az oldalon van lehetőséged kiválasztani azt a fizetési módot, amit szeretnél.

Ha mindent rendben találsz, a „Megrendelés elküldése” gombbal tudod a megrendelésedet véglegesíteni és elküldeni számunkra.

A megrendelés leadásával, a Megrendelőnek fizetési kötelezettsége keletkezik.

5. Ha a megrendelés elküldésre került, egy automatikus emailt fogsz kapni a megadott email címre a rendelési adatokkal.

Amennyiben az utánvételes fizetést választottad, a megrendelésedet elkezdjük feldolgozni és értesítést fogsz kapni, ha átadtuk a futárszolgáltatnak a csomagodat. A futárszolgálat külön értesít majd a kézbesítéssel kapcsolatos információkkal kapcsolatosan.

Amennyiben a banki utalást választottad, a visszaigazoló emailt követően, el fogjuk neked küldeni az utaláshoz szükséges adatokat. Amint meggyőződünk róla, hogy a rendelésed díja megérkezett, elkezdjük feldolgozni és értesítést fogsz kapni, ha átadtuk a futárszolgáltatnak a csomagodat. A futárszolgálat külön értesít, majd a kézbesítéssel kapcsolatos információkkal kapcsolatosan.

A rendelést teljesítetnek tekintjük ha a csomagot átadtuk a futárszolgáltatnak. Ha ezt követően, valamilyen nem várt probléma merül fel a szállítással kapcsolatban, akkor először a futár szolgálattal egyeztess és ha az nem vezet eredményre akkor jelezd felénk bármelyik elérhetőségünk egyikén.

## **Telefonos rendelés menete**

A megadott telefonszámon, ha felvetted velünk a kapcsolatot, akkor ott a megrendeléshez szükséges adataidat elkérjük és segítünk a webshopos megrendelés kitöltésében. A telefonbeszélgetést, a hozzájárulásod után rögzítjük, minőségbiztosítás és törvényi megfelelés miatt. Az Általános Szerződési Feltételek és az Adatkezelési tájékoztatót, szóban kell hogy elfogadd. Az aktuális dokumentumok elérhetőek a honlapunkon.

Amennyiben szeretnéd a hírlevelünkre is feliratkozhatasz telefonos rendelés esetén is.

## **Fizetési módok:**

### **Banki átutalás:**

A fizetés történhet banki átutalással. A megrendelés beérkezését követően kollégánk elküldi Önnek az átutaláshoz szükséges adatokat emailen. Miután utalása beérkezett, átadjuk csomagját a futárszolgáltatnak kiszállítás céljából, a számlát pedig emailen fogjuk eljuttatni Önhöz.

Utaláshoz szükséges adatok:



Név: Natur Road Plus Kft.

Bankszámlaszám: 10404072-50527066-55871001

**Megjegyzésben kérjük feltüntetni a díjbekérő számát**

### **Utánvét:**

A fizetés történhet készpénzben közvetlenül a csomag átvételekor, melyet a csomag kézbesítését végző futárnak szükséges átadni. Ebben az esetben megrendelés után átadjuk a futárszolgálat részére a küldeményt, amit az Ön által megadott címre kiszállítanak.

Kérjük, hogy csak abban az esetben rendelje meg a kiválasztott terméket utánvételes fizetési mód kiválasztásával, ha biztosan ki tudja majd fizetni a rendelése díját a futárnak.

Az utánvételes fizetés díja: 190 Ft

### **Online bankkártyás fizetés:**

Stripe-n keresztül történő fizetés esetén a fizetés a Stripe rendszerével történik, a Felhasználó a Stripe szolgáltatás igénybevételével fizeti meg a díjat a Szolgáltató részére. Stripe-n keresztül történő fizetés esetén a vásárló a Stripe részére és rendszerében adja meg a fizetéshez szükséges bankkártya adatokat, mely a Szolgáltató számára nem hozzáférhető.

A Felhasználó kijelenti, hogy a megadott bankkártyaadatok a valóságnak megfelelnek, és a megadott bankkártyával jogszerűen rendelkezik.

A Stripe fizetési rendszer általános szerződési feltételei és adatvédelmi tájékoztatásai folyamatosan megismerhetők a <https://stripe.com> oldalon.

A vásárló kijelenti, hogy a Stripe fizetési rendszer általános szerződési feltételeit és adatvédelmi tájékoztatásait megismerte és elfogadta.

## **Átvételi módok:**

### **Házhozszállítással**

A megrendeléseket a Foxpost/GLS/ futárszolgálat futárai/ vagy a MPL posta szerződött partnerei fogják kézbesíteni.

Rendszerint a kiszállítás H-P: 08:00 – 17:00 óra között valósul meg, de a futárszolgálat a csomag érkezéséről emailen és/vagy sms-ben értesítést fog küldeni a kézbesítési információkkal. Amennyiben a megrendelő a fenti időszakban nem tartózkodik a számlázási címen, úgy érdemes a szállítási címként olyan címet megadni, ahol a Megrendelő biztosan át tudja majd venni a rendelt termék(ek)et.

A házhozszállítás / kiszállítás díja: 1590 Ft (a megrendelés leadása előtt feltüntetésre kerül majd a pénztár oldalon.)

Szállítás Foxpost automatába: 1190 Ft

MPL posta házhozszállítás / kiszállítás díja: 2490 Ft.

### **Teljesítési határidő:**

A teljesítési határidő a megrendelés visszaigazolásától számítva 2-6 munkanap. Az ezen határidőtől való eltérést e-mailben és/vagy telefonon jelezzük.

### **Jogfenntartás és kikötés:**

Ha Ön korábban rendelt tőlünk terméket, de azt kiszállításkor nem vette át (kivéve azon esetet, melyben elállási jogával élt), illetve a csomag „Nem kereste” jelzéssel visszajött hozzánk, csak abban az esetben vállaljuk a megrendelés teljesítését, amennyiben a vételárat és szállítási költséget előre kifizeti.

### **Fogyasztói tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján:**

#### **Tájékoztatás a Fogyasztót megillető elállási jogról:**

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja alapján kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása, üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, ennek értelmében **jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállás jogával!**

A Fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § alapján indokolás nélküli elállási jog illet meg. A Fogyasztó gyakorolhatja elállási jogát a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a termék átvételének napjától számított 14 napos határidőn belül.

A Fogyasztó elállási jogát gyakorolhatja a szerződés megkötésének és a termék átvételének napja közti időszakban is.

Amennyiben a szerződés megkötésére a Fogyasztó tett ajánlatot, megilleti őt a szerződés megkötése előtt az ajánlat visszavonásának joga, mely megszünteti a szerződés megkötésére irányuló ajánlati kötöttséget.

#### **Elállási nyilatkozat, Fogyasztó elállási és felmondási joga:**

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát a Fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozata útján gyakorolhatja.

#### **Fogyasztói elállási nyilatkozat érvényessége:**

Határidőben érvényesítettnek tekintjük az elállási jogot, amennyiben a Fogyasztó nyilatkozatát határidőn (14 napon) belül elküldi részünkre.

Az Eladó a Fogyasztó elállási nyilatkozatának beérkezése után elektronikusan visszaigazolja a Fogyasztó számára az elállási jog gyakorlásának tényét, illetve tudomásul vételét.

### **Cégünk kötelezettsége a Fogyasztó elállása esetén:**

#### **Az Eladó visszatérítési kötelezettsége:**

Ha a Fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. § alapján eláll a szerződéstől, az Eladó az elállásról történő tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által megfizetett teljes összeget.

#### **Cégünk visszatérítési kötelezettségének módja:**

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. § alapján történő elállás/felmondás esetén az Eladó a Fogyasztónak visszajáró összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyezően téríti vissza. A Fogyasztó jóváhagyása esetén az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, azonban a Fogyasztót ebből adódó többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan megadott bankszámlaszám vagy postacím miatti késedelmes teljesítés folytán az Eladót nem terheli felelősség.

#### **Többletköltségek:**

Ha a Fogyasztó a szokásos, kevésbé költséges szállítási módtól eltérő szállítási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltséget. Ilyenkor visszatérítési kötelezettség a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn.

#### **Visszatartási jog:**

Cégünk visszatarthatja a Fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a Fogyasztó vissza nem küldte a terméket vagy egyértelműen nem igazolta, hogy visszaküldte. Utánvétet, illetve portósan feladott csomagokat nem fogadunk el.

#### **Fogyasztó kötelezettségei elállása/felmondása esetén:**

##### **Termék visszaszolgáltatása:**

Ha a Fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. § alapján eláll a szerződéstől, a terméket haladéktalanul, legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül köteles visszaküldeni vagy a termék átvételére jogosult személynek átadni.

##### **Termék visszaszolgáltatásával kapcsolatos költségek viselése:**

A termék visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A terméket az Eladó címére szükséges visszaküldeni. Ha a Fogyasztó a szerződést a teljesítés megkezdése után mondja fel, a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat köteles az Eladó részére megfizetni. A Fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a

szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Utánvétellel, illetve portósan feladott csomagokat nem fogadunk el.

### **Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért:**

A Fogyasztó felel a termék jellegének, tulajdonságának, működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

Az Eladó a vételár teljes összegét csak a hibátlan és hiánytalan, eredeti csomagolásában visszaküldött termék esetén köteles visszatéríteni.

### **Elállási jog a következő esetekben nem gyakorolható:**

Felhívjuk figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

1. a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
2. olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
3. olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
4. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
5. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
6. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
7. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik naptól követően kerül sor;
8. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
9. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
10. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
11. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
12. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

### **Kellékszavatosság:**

**Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás:**

A Fogyasztói tájékoztató ezen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 9. § (3) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete alkalmazásával készült.

**Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?**

Kérheti a termék javítását vagy cseréjét, kivéve, ha az Ön által választott lehetőség teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára aránytalan többletköltséggel járna.

**Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?**

Az Ön kötelessége a hibát annak felfedezését követően haladéktalanul, legkésőbb 2 hónapon belül jelezni. A szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait nem érvényesítheti.

**Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?**

A teljesítéstől számított 6 hónapon belül kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást cégünk nyújtotta. A teljesítéstől számított 6 hónap leteltét követően viszont Önnek kell bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **Termékszavatosság:**

### **Milyen esetben élhet Ön termékszavatossági jogával?**

A termék hibája esetén választása szerint Ön kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényét érvényesítheti.

### **Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?**

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kicserélését kérheti.

### **Milyen esetben minősül a termék hibásnak?**

A termék hibás, ha a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek nem felel meg, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

### **Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?**

Ön termékszavatossági igényét a termékgyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

### **Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét csakis a termék gyártójával/forgalmazójával szemben gyakorolhatja. Önnek kell bizonyítania a termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén.

### **Milyen esetben mentesül a gyártó/forgalmazó termékszavatossági kötelezettsége alól?**

A gyártó/forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- A termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered
- A hiba a tudomány és technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető
- A terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba

A gyártónak/forgalmazónak a mentesüléshez elegendő 1 okot bizonyítania.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre/kijavított részre vonatkozóan érvényesítheti kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben.

## **Jótállás:**

Jelenleg nem forgalmazunk jótállásra kötelezett termékeket.

## **Extra garancia:**

30 napig pénzvisszafizetési garanciát vállalunk.

Ehhez annyit kell tenned, hogy emailen elküldöd nekünk a számlát, valamint a számlaszámot ahova szeretnéd, hogy visszautaljuk a termék árát, és pár sorban leírod, hogy miért nem voltál elégedett a termékkel. Valamint kérjük, hogy küld vissza nekünk a vásárolt termék megmaradt részét (a reklamációt akkor tudjuk elfogadni, ha a bontott tégelynek csak kevesebb, mint a fele hiányzik), ebben az esetben a szállítás díja a visszaküldőt terheli.