

# Adatkezelési tájékoztató

a

<http://www.naturroadplus.hu>

weboldal látogatói részére.

Érvényes: 2022.08.01.-től visszavonásig

# Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék.....	2
1 Bevezetés .....	3
2 Szolgáltató, adatkezelő megnevezése .....	3
3 Az adatkezelő elérhetőségei.....	4
4 Fogalommeghatározások .....	4
5 Az adatkezelés irányelvei.....	5
6 Fontos adatkezelési információk.....	6
7 Főbb adatkezelési esetek .....	8
7.1 Weboldalon történő kapcsolatfelvétel .....	8
7.2 Megrendelés.....	9
7.3 Számlázás .....	10
7.4 Hírlevél feliratkozás .....	11
7.5 Sütik (cookie-k) .....	12
7.6 Közösségi oldalak.....	13
7.7 Google Analytics .....	14
7.8 Facebook hirdetések, promóciók, nyereményjátékok .....	15
7.9 Piackutatás .....	16
7.10 Szöveges, képes referencia, vevői vélemények feltüntetése.....	16
7.11 Külső linkek és hivatkozások.....	17
8 Adatfeldolgozók.....	18
9 Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok .....	21
10 Az adatkezelés alapjául szolgáló főbb jogszabályok .....	23

# 1 Bevezetés

A szolgáltató / adatkezelő a weboldal működtetése során, az oldalon regisztrált személyek adatait kezeli abból a célból, hogy részükre megfelelő szolgáltatást nyújthasson.

A szolgáltató teljes mértékben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében foglaltaknak.

Ez az adatkezelési tájékoztató a természetes személyek személyes adatai védelméről és az adatok szabad áramlásáról az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete alapján készült, figyelemmel a 2011. évi CXII. törvény tartalmára, amely az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szól.

## 2 Szolgáltató, adatkezelő megnevezése

Cégnév:	Natur Road Plus Kft.
Székhely:	1082. Budapest, Leonardo da Vinci utca 12-14.
Adószám:	27845433-1-42
Céggjegyzékszám:	01-09-400389
Céget bejegyző hatóság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Nyilvántartási szám (NAIH):	-
Weboldal megnevezése, címe:	Natur Road Plus, <a href="http://www.naturroadplus.hu">www.naturroadplus.hu</a> , <a href="http://www.naturroadplusz.hu">www.naturroadplusz.hu</a> ,
Az adatkezelési tájékoztató elérhetősége:	<a href="https://naturroadplus.hu/adatkezelesi-tajekoztato/">https://naturroadplus.hu/adatkezelesi-tajekoztato/</a>

### 3 Az adatkezelő elérhetőségei

Név / cégnév:	Natur Road Plus Kft.
Székhely:	1082 – Budapest, Leonardo da Vinci utca 12-14.
Levelezési cím:	1082 – Budapest, Leonardo da Vinci utca 12-14.
E-mail:	hello@naturroadplus.hu
Telefon:	+36205071061

### 4 Fogalommeghatározások

- a **GDPR** (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete;
- **adatkezelés**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **adatfeldolgozó**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **személyes adat**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- **harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

## 5 Az adatkezelés irányelvei

Az adatkezelő kijelenti, hogy az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint végzi a személyes adatok kezelését és betartja a vonatkozó jogszabályok előírásait, különös figyelemmel az alábbiakra:

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet.

A személyes adatok kezelésének célja megfelelő és releváns legyen, és csak a szükséges mértékű lehet.

A személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük. A pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölni kell.

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, hogy az érintettek azonosítását csak szükséges ideig tegye lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a tárolás közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik.

A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Az adatvédelem elveit minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ esetében alkalmazni kell.

## 6 Fontos adatkezelési információk

Az adatkezelés célja, hogy a szolgáltató / adatkezelő a weboldal működtetése során, az oldalon regisztrált személyek, valamint a weboldal látogatói részére megfelelő többlétszolgáltatást nyújthasson.

Az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama és az adatok törlése. Az adatkezelés időtartama mindig a konkrét felhasználói cél függvénye, de az adatokat haladéktalanul törölni kell, ha az eredetileg kitűzött cél már megvalósult. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását az érintett személy bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. Amennyiben a törlésnek jogszabályi akadálya nincs, ez esetben adatai törlésre kerülnek.

Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és alkalmazottai.

Az érintett személy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról.

Az érintett személy bármely időpontban visszavonhatja az adatkezelési hozzájárulását, de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett személy élhet a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogával.

Amennyiben az érintett személy használni kívánja a regisztráció nyújtotta előnyöket, azaz igénybe kívánja venni a weboldal ez irányú szolgáltatását, szükséges a kért személyes adatok megadása. Az érintett személy nem köteles személyes adatokat megadni, az adatszolgáltatás elmaradása számára semmilyen hátrányos következménnyel nem jár. A weboldal egyes funkcióinak igénybevétele azonban regisztráció, adatmegadás nélkül nem lehetséges.

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, illetve kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az adatkezelésnek nincs más jogalapja.

A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

## 7 Főbb adatkezelési esetek

### 7.1 Weboldalon történő kapcsolatfelvétel

Az adatkezelés célja többlétszolgáltatás nyújtása és kapcsolatfelvétel.

A kapcsolatfelvétel adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.  
Az adatkezelésben érintettek köre a weboldal kapcsolati űrlapját kitöltők.

Az adatkezelés időtartama. Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig történik.  
Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg. Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Az adatok megismerésére jogosult az adatkezelő és alkalmazottai.  
Az adatok tárolási módja: elektronikus.

A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

A személyes adatok megadása feltétlenül szükséges az adatbázisokban történő azonosítás és a kapcsolattartás miatt.

Kezelt adatok köre	Az adatkezelési adatok konkrét célja
Név	Azonosítás, kapcsolattartás.
E-mail cím	Azonosítás, kapcsolattartás.
Kapcsolatfelvétel időpontja	Technikai információs művelet.
IP cím	Technikai információs művelet.

A felhasználó adatkezelési hozzájárulását a weboldalon található és kifejezetten erre szolgáló üres checkbox szándékos kipipálásával teheti meg.



## 7.2 Megrendelés

Az adatkezelés célja többlétszolgáltatás nyújtása, kapcsolatfelvétel, visszaigazoló e-mail küldése. Az Ön megrendelését csak akkor tudjuk teljesíteni, ha megadja kapcsolattartási és számlázási adatait, amelyek feltétlenül szükségesek a kapcsolattartás és számlázás miatt.

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása. Számlázás esetén az adatkezelés jogszabályi előírás alapján alapul.

Az adatkezelésben érintettek köre a weboldal megrendelő űrlapját kitöltők, valamint telefonos megrendelés esetén, a telefonon rendelők.

Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg. Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. A számlázási adatok törlése jogszabályi előírás szerint történhet meg.

Az adatok megismerésére jogosult az adatkezelő és alkalmazottai.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

Az adatszolgáltatás megtagadása esetén, nem lehetséges a termékek és szolgáltatások megvásárlása.

Kezelt adatok köre	Az adatkezelési adatok konkrét célja
Vezetéknév	Azonosítás, kapcsolattartás. A megrendelések kezelése és teljesítése, jogi kötelezettségeknek való megfelelés.
Keresztnév	
Számlázási cím	
Postázási cím	
Telefonszám	
e-mail cím	
Rendelt termék adatai	A termék azonosítása
Kapcsolatfelvétel időpontja	Technikai információs művelet.

IP cím	Technikai információs művelet.
--------	--------------------------------

A felhasználó adatkezelési hozzájárulását a weboldalon található és kifejezetten erre szolgáló üres checkbox szándékos kipipálásával teheti meg.

## 7.3 Számlázás

Az adatkezelés célja elektronikus számla kiállítása és küldése e-mail mellékletként.

Az adatkezelés jogalapja jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés.

A megrendelések során megadott adatok adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, valamint a 2011. évi CXII. törvény és a 2000. évi C. törvény (Sztv).

Az adatkezelésben érintettek köre a szolgáltató vevőpartnerei, valamint telefonos megrendelés esetén a telefonon rendelők.

Az adatkezelés időtartama. Az adatkezelés jogszabályi előírás, illetve a hozzájárulás visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg. Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. A számlázási adatok törlése jogszabályi előírás szerint történhet meg.

Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és alkalmazottai.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

A számlaadatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

Kezelt adatok köre	Az adatkezelési adatok konkrét célja
Vezetéknév	Azonosítás, kapcsolattartás. A megrendelések kezelése és teljesítése, jogi kötelezettségeknek való megfelelés.
Keresztnév	
Lakcím	
Telefonszám	
Számlaadatok	
e-mail cím	

A felhasználó adatkezelési hozzájárulását a weboldalon található és kifejezetten erre szolgáló üres checkbox szándékos kipipálásával teheti meg.

## 7.4 Online bankkártyás fizetés

Stripe-n keresztül történő fizetés esetén a fizetés a Stripe rendszerével történik, a Felhasználó a Stripe szolgáltatás igénybevételével fizeti meg a díjat a Szolgáltató részére. Stripe-n keresztül történő fizetés esetén a vásárló a Stripe részére és rendszerében adja meg a fizetéshez szükséges bankkártya adatokat, mely a Szolgáltató számára nem hozzáférhető.

A Felhasználó kijelenti, hogy a megadott bankkártyaadatok a valóságnak megfelelnek, és a megadott bankkártyával jogszerűen rendelkezik.

A Stripe fizetési rendszer általános szerződési feltételei és adatvédelmi tájékoztatásai folyamatosan megismerhetők a <https://stripe.com> oldalon.

A vásárló kijelenti, hogy a Stripe fizetési rendszer általános szerződési feltételeit és adatvédelmi tájékoztatásait megismerte és elfogadta.

## 7.5 Hírlevél feliratkozás

Az adatkezelés célja a hírlevél feliratkozás, cégünk legfrissebb híreiről tájékoztatás küldése, aktuális akcióinkról, ajánlatokról való tájékoztatása (eDM – értékesítési levelek). Hasznos információk küldése a termékeinkkel, szolgáltatásainkkal kapcsolatosan.

A kapcsolatfelvétel adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.  
Az adatkezelésben érintettek köre a hírlevélre feliratkozók.

Az adatkezelés időtartama. Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg. Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Az adatok megismerésére jogosult az adatkezelő és alkalmazottai.  
Az adatok tárolási módja: elektronikus.

A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

Kezelt adatok köre	Az adatkezelési adatok konkrét célja
Név	Az adatkezelés célja a hírlevél feliratkozás, cégünk legfrissebb híreiről tájékoztatás küldése, aktuális akcióinkról, ajánlatokról való tájékoztatása (eDM – értékesítési levelek). Hasznos információk küldése a termékeinkkel, szolgáltatásainkkal kapcsolatosan.
E-mail	
Feliratkozás időpontja	Technikai információs művelet
IP cím	Technikai információs művelet

A felhasználó adatkezelési hozzájárulását a hírlevélre történő feliratkozáshoz a weboldalon található és kifejezetten erre szolgáló üres checkbox szándékos kipipálásával teheti meg.

Tájékoztatjuk, hogy sem a felhasználónév, sem az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az a személyre utaló adatot tartalmazzon. Így például nem szükséges, hogy a felhasználónév vagy az e-mail cím az Ön nevét tartalmazza. Ön teljesen szabadon dönt arról, hogy ha olyan felhasználó nevet vagy e-mail címet ad meg, amely az Ön kilétére utaló információt tartalmaz. Az e-mail cím - ami a kapcsolattartást szolgálja - feltétlenül szükséges ahhoz, hogy az Ön részére küldött hírlevél vagy szakmai információ célba érjen.

## 7.6 Sütik (cookie-k)

A sütiket a meglátogatott weboldalak helyezik el a felhasználó számítógépén és olyan információt tartalmaznak, mint például az oldal beállításai vagy a bejelentkezés állapota.

A cookie-k tehát a felkeresett weboldalak által létrehozott kis fájlok. A böngészési adatok mentésével javítják a felhasználói élményt. A cookie-k segítségével a weboldal emlékezik a webhely beállításaira, és helyileg releváns tartalmakat kínál fel.

A weblap látogatóinak számítógépére a szolgáltató weboldala egy kis fájlt (cookie) küld annak érdekében, hogy a látogatás ténye és ideje megállapítható legyen. Erről a szolgáltató a weblap látogatóját tájékoztatja.

## A cookie-k típusai:

- Elengedhetetlen cookie-k: az oldal használatát könnyítik meg, ezek mindenképpen szükségesek az oldal használatához.
- Használatot segítő cookie-k: Olyan cookie-k melyek a látogatók korábbi döntéseinek megőrzéséért felelnek, hogy fokozzák a felhasználói élményt. Ezeknek a cookieknak a használatát a felhasználó kikapcsolhatja.
- Statisztikai célú cookie-k: Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatához szükségesek (bővebben a 7.4 pontban)
- Marketing célú cookie-k (Facebook pixel alkalmazása): A weboldal – tevékenységek nyomon követésére szolgálnak. Célja, hogy releváns, célzott hirdetéseket tudjunk eljuttatni az egyéni felhasználók részére. Ezen Cookie-kat is kikapcsolhatja a felhasználó.

Az adatkezelésben érintettek köre a weboldal látogatói.

Az adatkezelés célja többlétszolgáltatás, azonosítás, a látogatók nyomon követése.

Az adatkezelés jogalapja. A felhasználó hozzájárulása nem szükséges, amennyiben a sütik használatához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

Az adatok köre: egyedi azonosítószám, időpont, beállítási adatok.

A felhasználónak lehetősége van arra, hogy a sütiket a Beállítások menüpontban bármikor törölje a böngészőkből.

Az adatok megismerésére jogosul adatkezelők. A sütik használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

## 7.7 Közösségi oldalak

A közösségi oldal egy médiaeszköz, ahol az üzenetet közösségi felhasználókon keresztül terjesztik. A közösségi média az internetet és az online megjelenési lehetőségeket használja annak érdekében, hogy a felhasználók tartalomfogyasztókból tartalomszerkesztővé váljanak.

A közösségi média az internetes alkalmazások olyan felülete, amelyen a felhasználók által létrehozott tartalom található, például Facebook, Google+, Twitter, Pinterest. LinkedIn stb.

A közösségi média megjelenési formái lehetnek nyilvános beszédek, előadások, bemutatók, termékek vagy szolgáltatások ismertetése.

A közösségi médiában megjelent információk formái lehetnek fórumok, blogbejegyzések, kép-, videó-, és hanganyagok, üzenőfalak, e-mail üzenetek, stb.

A fentieknek megfelelően a kezelt adatok köre a személyes adatokon túl lehet a felhasználó nyilvános profilképe is.

Az érintettek köre: valamennyi regisztrált és az adott közösségi média felületén bármely aktivitást végző felhasználó.

Az adatgyűjtés célja a weboldal vagy a hozzá kapcsolódó weblap és termékek népszerűsítése.

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.

Az adatok törlési határideje: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.

Az adatok megismerésére jogosultak: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

Fontos figyelembe venni, hogy amikor a felhasználó feltölt vagy beküld valamilyen személyes adatot, világos érvényes engedélyt ad a közösségi oldal üzemeltetőjének arra, hogy az ilyen tartalmakat tárolhassa és felhasználhassa. Ezért nagyon fontos meggyőződni arról, hogy a közzétett információ közléséhez a felhasználó teljes jogosultsággal rendelkezik-e.

## 7.8 Google Analytics

Weboldalunk a Google Analytics alkalmazást használja.

### **Google Analytics alkalmazása esetén:**

A Google Analytics belső cookie-k (sütik) alapján állít össze jelentést ügyfelei részére a weblap felhasználóinak szokásairól.

A weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google az információkat arra használja, hogy kiértékelje, hogyan használják a felhasználók a honlapot. További szolgáltatásként a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készít weboldal üzemeltetőjének részére, hogy az további szolgáltatásokat teljesíthessen.

Az adatokat a Google szerverei kódolt formátumban tárolják, hogy megnehezítsék és elejét vegyék az adatokkal való visszaélésnek.

A Google Analytics letiltása az alábbiak szerint történhet. Idézet az oldalról:  
*Azok a webhelyfelhasználók, akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics JavaScript jelentést készítsen az adataikról, telepíthetik a Google Analytics letiltó böngészőbővítményét. A bővítmény megtiltja a Google Analytics JavaScript (ga.js, analytics.js, és dc.js) számára, hogy információkat küldjön a Google Analytics rendszernek. A böngészőbővítmény a legtöbb újabb böngészőben használható. A Google Analytics letiltó böngészőbővítménye nem akadályozza meg az adatküldést maga a webhely és más internetes elemzési szolgáltatások részére.*

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>

A Google adatvédelmi irányelvei: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Az adatok felhasználásával és védelmével kapcsolatos információk részletesen a fenti hivatkozásokon érhetők el.

Adatvédelem részletesen:

[https://static.googleusercontent.com/media/www.google.com/en//intl/hu/policies/privacy/google\\_privacy\\_policy\\_hu.pdf](https://static.googleusercontent.com/media/www.google.com/en//intl/hu/policies/privacy/google_privacy_policy_hu.pdf)

## 7.9 Facebook hirdetések, promóciók, nyereményjátékok

Az adatkezelés célja az adott nyereményjáték, illetve a Natur Road Plus Kft. valamely szolgáltatásának vagy termékének népszerűsítése.

A kapcsolatfelvétel adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.  
Az adatkezelésben érintettek köre a hirdetés megtekintők, nyereményjátékban résztvevők.

Az adatkezelés időtartama. Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig történik.

Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

Kezelt adatok köre	Az adatkezelési adatok konkrét célja
Adott hirdetés, promóció, nyereményjáték alkalmával megadott adatok	Natur Road Plus Kft. valamely szolgáltatásának vagy termékének népszerűsítése..

## 7.10 Piackutatás

Az adatkezelés célja a fogyasztói igények elemzése, új piaci lehetőségek feltárása, szakmai tanulmányok elkészítése

A kapcsolatfelvétel adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.  
Az adatkezelésben érintettek köre a piackutatásban résztvevők.

Az adatkezelés időtartama. Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig történik.

Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

Kezelt adatok köre	Az adatkezelési adatok konkrét célja
Piackutatás alkalmával megadott adatok.	Fogyasztói igények elemzése, új piaci lehetőségek feltárása, szakmai tanulmányok elkészítése

## 7.11 Szöveges, képes referencia, vevői vélemények feltüntetése

Az adatkezelés célja a Natur Road Plus Kft. szolgáltatásainak, termékeinek népszerűsítése, bizalom növelése új, potenciális ügyfelek irányába.

A szöveges referencia, vevői vélemények adatkezelési jogalapja az Érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelésben érintettek köre, azon vásárlóink, akik a honlapunkon, Facebook oldalunkon, személyesen vagy telefonon vevői véleményt adtak.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig történik.



Az adatkezeléshez történő hozzájárulását az Érintett bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

Kezelt adatok köre (Facebook)	Az adatkezelési adatok konkrét célja
Profil kép és név	Szolgáltatásaim népszerűsítése, bizalom növelése új, potenciális ügyfelek irányába. Facebook oldalunkon, honlapunkon, marketing anyagokban.
Kezelt adatok köre (Honlap)	Az adatkezelési adatok konkrét célja
Név	Szolgáltatásaim népszerűsítése, bizalom növelése új, potenciális ügyfelek irányába. Facebook oldalunkon, honlapunkon, marketing anyagokban.
E-mail cím	
Kezelt adatok köre (személyes, telefonos)	Az adatkezelési adatok konkrét célja
Név	Szolgáltatásaim népszerűsítése, bizalom növelése új, potenciális ügyfelek irányába. Facebook oldalunkon, honlapunkon, marketing anyagokban.

## 7.12 Külső linkek és hivatkozások

A honlapon szerepelnek olyan hivatkozások, amelyek – kattintás után – más Adatkezelő által üzemeltetett weboldalra továbbítják a látogatókat. Ezen oldalak Adatkezelésére semmilyen hatással nincsen a [www.naturroadplus.hu](http://www.naturroadplus.hu) weboldal Adatkezelője, ezért ezekben az esetekben semmilyen felelősséget nem vállal a személyes adatok kezeléséért és esetleges továbbításáért. Ilyen esetekben (ha szükségesnek látja) olvassa el az adott weboldal adatvédelmi nyilatkozatát.

## 7.13 Telefonos hangrögzítések kezelése

Telefonhívásainkat rögzítjük, és a hangfelvételeket a felhőben mentjük. Megrendelés esetén megadott adatait és az adatkezeléshez, illetve egyéb hozzájáruló nyilatkozatait, a hozzájárulás visszavonásig őrizzük.

Az adatkezelés célja minőségbiztosítás, valamint jogszabályi megfelelés igazolása,

## 8 Adatfeldolgozók

### Tárhelyszolgáltató, emailek kezelése:

Név / cégnév:	Websupport Magyarország Kft.
Székhely:	H-1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22
Telefon:	+36 1 700 2254
E-mail:	info@mhosting.hu

Az Ön által megadott adatokat a tárhelyszolgáltató által üzemeltetett szerver tárolja. Az adatokhoz csak munkatársaink, illetve a szervert üzemeltető munkatársak férhetnek hozzá, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

A tevékenység megnevezése: tárhelyszolgáltatás, szerverszolgáltatás.

Az adatkezelés célja: a weboldal működésének biztosítása.

A kezelt adatok: az érintett által megadott személyes adatok

Az adatkezelés időtartama és az adatok törlésének határideje. Az adatkezelés a weboldal működésének végéig, illetve a weboldal működtetője és a tárhelyszolgáltató közötti szerződéses megállapodás szerint. Az érintett személy szükség esetén a tárhelyszolgáltatót megkeresve is kérheti adatai törlését.

Az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása, illetve jogszabályon alapuló adatkezelés.

### Számlázás:

A számlákat a szamlazz.hu, online számlázóprogram segítségével készülnek el.

Üzemeltető: KBOSS. hu Kft

Székhely: 1031 Bp. Záhony utca 7/D.

Telefonszám: +36-30-35-44-789

mail cím: [info@szamlazz.hu](mailto:info@szamlazz.hu)

Az adatkezelés célja: A számlázási kötelezettségnek történő megfelelés.

A kezelt adatok: A számlázáshoz szükséges adatok.

Az adatkezelés időtartama és az adatok törlésének határideje. Az aktuális adótörvényeknek megfelelően.

Az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása, illetve jogszabályi kötelezettség.

Adatszolgáltatás elmaradása esetén, a rendelés nem teljesíthető a törvényi előírásoknak megfelelően.

Megrendelt termék, és számla küldés:

Az adatkezelés célja: A megrendelt termék(ek) és adott esetben a számla eljuttatása az érintetthez.

A kezelt adatok: Név, cím, illetve a küldött számlán és/vagy egyéb küldeményben szereplő adatok, emailcím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama és az adatok törlésének határideje. A szállító partnerek által alkalmazott adatkezelési szabályzatnak megfelelően.

Az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása, illetve jogszabályi kötelezettség.

Adatszolgáltatás elmaradása esetén, a termék(ek), valamint adott esetben a számla eljuttatása nem megvalósítható.

Kezelt adatok köre	Az adatkezelési adatok konkrét célja
Név, cím, illetve a küldött számlán és/vagy egyéb küldeményben szereplő adatok, emailcím, telefonszám.	A megrendelt termék(ek) és adott esetben a számla eljuttatása az érintetthez.

Magyar Posta Zrt.

Név / cégnév:	Magyar Posta Zrt.
---------------	-------------------

Cégjegyzékszám:	01-10-042463
Székhely:	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6
weboldal:	www.posta.hu

#### Foxpost

Név / cégnév:	Foxpost Zrt.
Cégjegyzékszám:	10-10-020309
Adószám:	25034644-2-10
Székhely:	Magyarország, 3300 Eger, Pacsirta utca 35/A
Telephely:	1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.
Telefon:	+36 1 999 0369
E-mail:	info@foxpost.hu

#### GLS

Név / cégnév:	GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
Cégjegyzékszám:	13-09-111755
Adószám:	12369410-2-44
Székhely:	2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.
E-mail:	info@glshungary.com

#### MPL Posta

Név / cégnév:	Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Cégjegyzékszám:	01-10-042463
Adószám:	10901232244

Székhely:	Budapest, 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Elérhetőség:	<a href="http://www.posta.hu">www.posta.hu</a>

#### Biztonsági mentések és levelezés:

Google Drive  
Gmail.com  
Rögzített hívások mentése.  
Google LLC  
1600. Amphitheatre, Parkway  
Mountain View  
USA  
<https://about.google/contact-google/>

#### Könyvelés:

Számlák kezelése.  
Grolmusz Krisztina Egyéni Vállalkozó  
[kriszti@irodakukac.hu](mailto:kriszti@irodakukac.hu)

#### Banki átutalás:

K&H Bank  
Ügyfélszolgálat: +36 1/20/30/70 335 3355  
Központi cím: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
Levelezési cím: K&H Bank 1851 Budapest

#### Online bankkártyás fizetés:

Név: Stripe Payments UK, Ltd  
Székhely: 7th Floor, The Bower Warehouse, 211 Old Street, London EC1V 9NR,  
United Kingdom  
Elérhetőség: [info@stripe.com](mailto:info@stripe.com)

## 9 Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

### **A tájékoztatás kéréshez való jog**

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet tőlünk, hogy cégünk milyen adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli. Az Ön kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

### **A helyesbítéshez való jog**

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk, hogy valamely adatát módosítsuk. Erről az Ön kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül intézkedünk, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

### **A törléshez való jog**

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk adatának törlését. Az Ön kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül megtesszük, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

### **A zároláshoz való jog**

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk adatának zárolását. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az Ön kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül megtesszük, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

### **A tiltakozáshoz való jog**

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen. A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntéséről Önt e-mailben tájékoztatjuk.

### **Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség**

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén értesítse cégünket, így lehetőség nyílik arra, hogy rövid időn belül helyreálljon a jogszerű állapot. Az Ön érdekében mindent megteszünk, hogy a vázolt probléma megoldódjon.

Amennyiben az Ön megítélése szerint a jogszerű állapot nem állítható helyre, értesítse erről a hatóságot az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1374 Budapest, Pf. 603.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat \(kukac\) naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

URL <https://naih.hu>

## 10 Az adatkezelés alapjául szolgáló főbb jogszabályok

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.
- A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény.
- A közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet.
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről.